

GİZLİLİK POLİTİKASI

DEXOPAY KULLANICI GİZLİLİK POLİTİKASI

En son güncelleme: 27.01.2020

Genel Veri Koruma Yönetmeliğine (GDPR) (EU) 2016/679 uygun olarak hazırlanmıştır.

Dexopay OU (“bize”, “biz” ya da “bizim”) şirketi <https://www.dexopay.com> ve <https://portal.dexopay.com> (“Site”) internet sitelerini sunmaktadır. Hizmetimizin kullanıcılarından aldığımız Kişisel Bilgilerin toplanmasına, kullanımına ve açıklanmasına ilişkin politikamız bu sayfada anlatılmaktadır. Kişisel Bilgilerinizi sadece Siteyi sizlere sunmak ve iyileştirmek için kullanıyoruz. Siteyi kullanarak, bu politika uyarınca bilgilerin toplanmasına ve kullanılmasına rıza göstermektedirsiniz.

Sitemizi ziyaret ettiğinizde topladığımız veri ve bilgilerin niteliğini, bu verileri nasıl kullandığımızı, hangi durumlarda üçüncü taraf servislerle verilerinizi paylaştığımızı ve bize verdiğiniz Kişisel Bilgilerinize ilişkin haklarınızı öğrenmek için lütfen aşağıdaki Gizlilik Politikasını dikkatle okuyunuz.

BİLGİLERİN TOPLANMASI VE KULLANILMASI

Sitemizi kullanırken sizden, kimliğinizin belirlenmesini sağlayacak belirli bilgileri bize vermenizi talep edebilir ve sizinle iletişime geçerken ya da kimliğinizi tespit ederken bu bilgileri kullanabiliriz.

SİZDEN ALDIĞIMIZ BİLGİLER

İnternet sitemizde farklı formların doldurulması (Dexopay hesabı açarken doldurduğunuz kayıt formu, Müşterini Tanı (KYC) prosedürü formlarının doldurulması ya da Kişisel Bilgilerin verilmesini gerektiren diğer faaliyetlere katılım) ve e-posta üzerinden Müşteri Hizmetlerimizle yapılan yazışmalarda açıklanan bilgiler, sosyal medya üzerinden doğrudan mesajlaşma hizmetleri ya da telefon görüşmeleri, Dexopay hesabınıza para yatırırken ya da hesabınızdan para çekerken toplanan veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan yollarla bize vermiş olduğunuz herhangi bir bilgiyi topluyoruz.

Söz konusu bilgiler, aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Tam adınız, e-posta adresiniz, fotoğrafınız, ikamet adresiniz, doğum tarihiniz, ikamet ettiğiniz şehir ve ülke, şifreniz, sosyal güvenlik numaranız ya da devlet tarafından verilen resmi Kimlik Numarası ve devlet tarafından düzenlenmiş resmi kimlik belgenizin fotoğrafı (sürücü belgesi ve/veya pasaport bilgileri dahil) gibi kişisel verileriniz;
- Kamuya açık harici dijital para (kripto para) cüzdanı adresleri gibi mali veriler (Bitcoin, Ethereum ve kamuya açık diğer kripto para cüzdanı adresleri bu adresler arasında sayılabilir);

- Hizmetlerimiz hakkında bize verebileceğiniz herhangi bir geri bildirim;

İNTERNET SİTEMİZİ HER ZİYARET ETTİĞİNİZDE OTOMATİK OLARAK TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

LOG KAYITLARI

Birçok site operatörü gibi biz de, Sitemizi her ziyaretinizde tarayıcınızın gönderdiği bilgileri ("Log Kaydı") topluyoruz. Bu Log Kaydı; bilgisayarınızın internet protokolü (IP) adresi, cihaz bilgileri, tarayıcı tipi, tarayıcı versiyonu, Sitemizde ziyaret ettiğiniz sayfalar, ziyaret saati ve tarihi, bu sayfalarda geçirilen zaman ve diğer istatistikler gibi bilgileri içerebilir. Bununla birlikte, Sitemizdeki deneyiminizin kalitesini arttırmak için bu tip bilgileri toplayan, izleyen ve analiz eden Google Analytics ve Google Adwords gibi üçüncü taraf hizmetleri kullanmamız mümkündür.

İŞLEM VERİSİ

Dexopay kripto para cüzdanı bakiyeleriniz, para girişleri, para çıkışları ve güvenilir kamuya açık harici dijital para cüzdanı adresleri hakkında bilgiler dahil olmak üzere Hizmetlerimizin kullanımına dair finansal kripto para işlemleri verilerini topluyor ve saklıyoruz.

ÇEREZLER

Çerezler, az miktarda veri içeren dosyalar olup anonim benzersiz tanımlayıcılar içermesi mümkündür. Bir internet sitesinden sizin tarayıcınıza gönderilen çerezler bilgisayarınızın hard diskinde saklanır. Birçok site gibi, bilgi toplamak için "çerezleri" kullanıyoruz. Tarayıcı ayarlarınızı tüm çerezleri reddedecek şekilde ya da çerez gönderildiğinde uyarı verecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Ancak, çerezleri kabul etmemeniz halinde Sitemizin bazı özelliklerini kullanamayabilirsiniz.

Ziyaret ettiğiniz sitelerden çerezlere izin vermek, bunları saklamak, silmek ya da engellemek konusundaki tercihlerinizi değiştirmek için tarayıcınızdaki Ayarlar menüsünü kullanabilirsiniz.

PİKSEL ETİKETLERİ

Piksel etiketleri, sıklıkla çerezleri okumak ve yerleştirmek için Sitemize ya da (güncel şirket haberlerini içeren bülten, kampanya e-postaları ve diğer şirket pazarlama e-postaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan) e-posta yazışmalarına yerleştirilebilecek olan küçük kod bloklarıdır. Piksel etiketleri, e-postaların ne zaman açıldığını ve ne zaman e-postalara göre işlem yapıldığını (örneğin: tıklamalar, ilgilenme, abonelikten çıkma oranı ve diğer veriler) tespit etmek dahil olmak üzere internet sitesi kullanımının izlenmesini sağlar.

BU BİLGİLER, AŞAĞIDAKİ AMAÇLARLA TOPLANMAKTADIR:

- Size daha iyi hizmet vermek için Sitemizi geliştirmek;
- Talep ettiğiniz hizmetleri vermek, işlemleri ve işlem teyitleri, makbuzlar ve izin talepleri gibi ilgili bilgileri işleme almak;
- Müşteri Hizmetleri vermek ve sistem hataları, sorun tespit & giderme, veri analizi, özelliklerin test edilmesi, istatistik tutmak dahil olmak üzere Sitemizi, sistemi ve iç operasyonları yönetmek ve hem Siteyi hem de portalı güvenli ve güvenilir tutmak;
- Size teknik raporlar, bildirimler, güvenlik uyarıları ve idari mesajlar göndermek;
- Sunulan hizmetler, ürün promosyonları, ödüller, etkinlikler hakkında iletişim kurmak; şirketle ilgili olup sizin de ilginizi çekecek haberleri ve diğer bilgileri vermek;
- Google Adwords, Facebook Ads, Instagram Ads, LinkedIn Ads, Twitter Ads, Mailchimp ya da benzer hizmet aracılığıyla ve de tarafımızdan kullanılan sosyal medya kanalları üzerinden daha kişiye özel promosyon teklifleri ve reklam kampanyaları oluşturmak.
- İlgili Müşterini Tanı (KYC) prosedürünün, Kara Para Aklama (AML) ve Terörizm Finansmanıya Mücadele (CFT) kontrollerinin gerçekleştirilmesi;

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN AÇIKLANMASI

İşbu Gizlilik Politikasını kabul ederek, Kişisel Bilgilerinizin aşağıdaki taraflarla paylaşılması için bize izin vermektedir:

- Bizim adımıza hizmet veren üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları: kimlik doğrulama hizmetleri (Müşterini Tanı, Kara Para Aklama ve Terörizm Finansmanıya Mücadele kontrolleri), dolandırıcılıktan korunma hizmetleri, internet sitesi analitikleri ve arama motoru optimizasyon hizmetleri, reklam yerleştirme ve e-posta pazarlama hizmetleri dahil olup bunlarla sınırlı değildir;
- Dexopay OU şirketinin mevcut ve gelecekteki ana şirketi, ortak idareye ve mülkiyete tabi olduğu bağlı kuruluşlar ve yan kuruluşlar arasında;
- Kanun hükümleri çerçevesinde iletilen taleplere, celpnamelere veya mahkeme kararlarına uymak için kolluk kuvvetleriyle, kamu makamlarıyla ya da diğer üçüncü taraflarla;
- Onay vermeniz halinde diğer üçüncü taraflar.

HESAP AÇILMASI VE KULLANILMASI

- Hizmetlerimizi kullanmak için Sitemizde kişisel bir hesap açmanız ve Kişisel Bilgilerinizi vermeniz gerekmektedir. Hesabınıza girerek ya da Müşteri Hizmetlerimizle temasa geçerek Kişisel Bilgilerinizi gözden geçirebilir, düzenleyebilir ve silebilirsiniz. Hesabınızı silmeniz halinde, hukuki zorunluluk olan Kara Para Aklama ve Terörizmin Finanse Edilmesiyle Mücadele kapsamındaki kontrollerin gerekliliklerini yerine getirmek için Kişisel Bilgilerinizi veri tabanımızda saklayabiliriz. Ancak bu durumda, bize vermiş olduğunuz Kişisel Bilgileriniz, Gizlilik Politikasında açıklandığı üzere Kara Para Aklama ve Terörizmin Finanse Edilmesiyle Mücadele kapsamındaki gereklilikler hariç herhangi bir sebeple kullanılmaya devam edilmeyecektir.

GÜVENLİK

Kişisel bilgilerinizin güvenliği bizim için önemlidir ancak İnternet üzerinden yapılan hiçbir iletişimin ya da hiçbir elektronik depolama yönteminin % 100 güvenli olmadığını unutmamalısınız. Kişisel Bilgilerinizi korumak için ticari çerçevede kabul edilebilecek yöntemler kullanmaya dikkat ediyor olsak da bilgilerinizin mutlak güvenliğini garanti edemeyiz.

DİĞER SİTELERE GİDEN LİNKLER

Sitemizde, bizim tarafımızdan işletilmeyen diğer sitelere giden linkler bulunabilir. Üçüncü taraf linklerine tıklamanız halinde ilgili üçüncü taraf sitesine yönlendirileceksiniz. Ziyaret ettiğiniz her sitenin Gizlilik Politikasını incelemenizi önemle tavsiye ederiz. Üçüncü taraf siteleri ve hizmetleri üzerinde herhangi bir kontrol hakkımız olmadığı gibi bu sitelerin ve hizmetlerin içerikleri, gizlilik politikaları ya da uygulamaları hakkında herhangi bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

GİZLİLİK POLİTİKASINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bu Gizlilik Politikası 27 Ocak 2020 tarihi itibariyle geçerli olacak olup gelecekte yapılacak hüküm değişiklikleri hariç olmak üzere yürürlükte kalmaya devam edecektir ve söz konusu değişiklikler, bu sayfada yayınlanır yayınlanmaz yürürlüğe girecektir. Gizlilik Politikamızı herhangi bir tarihte güncelleme veya değiştirme hakkını saklı tutmakta olmamız sebebiyle bu Gizlilik Politikasını düzenli olarak kontrol etmelisiniz. Gizlilik Politikasında yapılan değişikliklerin bu sayfada yayınlanmasından sonra Hizmeti kullanmaya devam etmeniz halinde söz konusu değişiklikleri kabul ettiğiniz varsayılacak olup güncellenen Gizlilik Politikasına uymanız beklenecektir.

Gizlilik Politikasının esasına ilişkin herhangi bir değişiklik yapmamız halinde bize verdiğiniz e-posta adresini kullanarak ya da internet sitemizde açıkça görünür bir bildirim yayınlayarak sizi bilgilendireceğiz.

BİZE YAZIN!

Bu Gizlilik Politikası hakkında herhangi bir sorunuz olması halinde ana sayfamızın alt kısmında yer alan İrtibat e-postası ikonuna tıklayarak ya da doğrudan support@dexopay.com adresine e-posta göndererek bizimle iletişime geçebilirsiniz.